

Na podstawie i zgodnie z ustawą z dnia 8 września 2016r., o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, Dz.U.2016 poz. 1823, informuje się, że dostępne organy rozstrzygające spory są następujące:

Internetowe rozstrzygnięcie sporów (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>)

Centrum Polubownego Rozwiązywania Sporów dot. Żywności (<http://www.cprsz.pl>) - centrum@cprsz.pl

Dolnośląski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej we Wrocławiu (<http://wiih.ibip.wroc.pl/public/>) - sekretariat@wiih.wroclaw.pl

Izba Gospodarki Elektronicznej (<http://www.mediacjeeizby.pl>) - biuro@eizba.pl

Koordinator do spraw negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki (<http://ure.gov.pl/pl/koordynator-ds-negocjac/7063,Pozasadowe-rozwiazywanie-sporow-konsumenckich.html>) - koordinator@ure.gov.pl

Kujawsko-Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Bydgoszczy (<http://www.wiih.com.pl/>) - bydgoszcz@wiih.com.pl

Łódzki Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Łodzi (<http://www.wiih.lodz.pl/>) - sekretariat@wiih.lodz.pl

Lubelski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Lublinie (<http://www.ihlublin.pl/>) - ihlublin@lublin.uw.gov.pl

Lubuski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Gorzowie Wielkopolskim (<http://www.ihgorzow.ires.pl/>) - info@wiih.gorzow.pl

Małopolski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Krakowie (<http://www.krakow.wiih.gov.pl/>) - sekretariat@krakow.wiih.gov.pl

Mazowiecki Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Warszawie (<http://wiih.org.pl/>) - ih_warszawa@wiih.org.pl

Opolski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Opolu (<http://opole.wiih.gov.pl/>) - sekretariat@opole.wiih.gov.pl

Podkarpacki Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Rzeszowie (<http://www.wiih.rzeszow.pl/>) - sekretariat@wiih.rzeszow.pl

UON Consulting Polska Sp. z o.o.:

ul. Piękna 18
00-549 Warszawa
Tel: (+48) 22 21 99 885
E-mail: kontakt@luso-roux.pl

Podlaski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Białymstoku (<http://www.bialystok.wiih.gov.pl/>) -
inspekcja.handlowa@bialystok.wiih.gov.pl

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Gdańsku (<http://ihgd.pl/>) - sekretariat@ihgd.pl

Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej (<http://uke.gov.pl/>) - cik@uke.gov.pl

Rzecznik Finansowy (<http://rf.gov.pl/polubowne>) - postepowania.odr@rf.gov.pl

Rzecznik Praw Pasażera Kolei przy Prezesie Urzędu Transportu Kolejowego (<http://pasazer.gov.pl>) -
rzecznik@pasazer.gov.pl

Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny) -
sad.polubowny@knf.gov.pl

Śląski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Katowicach (<http://www.katowice.wiih.gov.pl/>) -
sekretariat@katowice.wiih.gov.pl

Stowarzyszenie Praw Pasażerów Przyjazne Latanie (<http://przyjaznelatanie.pl/>) - kontakt@przyjaznelatanie.pl

Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Kielcach (<http://www.wiihkielce.pl/>) -
wiih.kielce@pro.onet.pl

Warmińsko-Mazurski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Olsztynie (<http://www.ih.olsztyn.pl/>) -
olsztyn@ih.olsztyn.pl

Wielkopolski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Poznaniu (<http://poznan.wiih.gov.pl/cms/>) -
sekretariat@poznan.wiih.gov.pl

Zachodniopomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Szczecinie (<http://www.wiih.pomorzeczachodnie.pl/>)
- sekretariat@wiih.pomorzeczachodnie.pl

Związek Banków Polskich Bankowy Arbitraż Konsumentki (<http://https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc>) - arbiter@zbp.pl

UON Consulting Polska Sp. z o. o.:

ul. Piękna 18
00-549 Warszawa
Tel: (+48) 22 21 99 885
E-mail: kontakt@luso-roux.pl